|  |
| --- |
| **C:\Users\Srdjan\Desktop\akademija-oxford-logo.jpg** |
| |  | | --- | | **[psihologija – ekonomska škola]** | |  | |  |

**Smer: Trgovac**

**III godina**

**PITANJA:**

**Prva grupa pitanja**

1. Profesionalna adaptacija

2. Radna adaptacija

3. Socio-psihološka adaptacija

4. Obučavanje radnika

5. Apsentizam (razlozi izostanka sa posla)

6. Fluktuacija (razlozi za napuštanje posla)

7. Motivacija za rad

8. Razlozi za zadovoljstvo poslom

9. Radna efikasnost (izvršavanje posla)

10. Unutrašnji činioci radne uspešnosti

11. Spoljašnji činioci radne uspešnosti

12. Procenjivanje radne uspešnosti

**Druga grupa pitanja**

1. Poremećaji psihičkog života

2. Neuroze

3. Psihoze

4. Sociometrijska struktura I mogućnosti primene

5. Bolesti zavisnosti (alkoholizam I narkomanija)

6. Lečenje psihičkih poremećaja

7. Načini očuvanja duševnog zdravlja

8. Delinkvencija

**Treća grupa pitanja**

1. Vođstvo I rukovođenje grupom

2. Načini (tipovi) rukovođenja

3. Ličnost vođe

4. Grupno odlučivanje

5. Uticaj grupne diskusije na menjanje ponašanja

6. Organizovanje I vođenje sastanka

7. Konflikti u grupi

8. Destruktivni I konstruktivni konflikti

9. Načini rešavanja konflikata

10. Načini obraćanja različitim vrstama kupaca

11. Prezentacija proizvoda

IZ SVAKE GRUPE TREBA IZABRATI PO JEDNO PITANjE (BILO KOJE) I TAKO SE DOBIJA KOMBINACIJA OD TRI PITANjA ZA UČENIKA.